**Правила записи на первичный прием, консультацию, исследование**

**в ООО «Кволити Мед»**

Прием пациентов в ООО «Кволити Мед» (Медицинский центр) без предварительной записи в день приема возможен только при наличии свободных мест в графике работы специалиста.

Пациент или Заказчик может получить предварительную информацию о перечне услуг, их стоимости, порядке оплаты и другую интересующую его информацию у сотрудников регистратуры ООО «Кволити Мед», лично, у операторов контакт-центра

по телефону +7 (343) 315-15-15, а также на сайте Медицинского центра www. qualitymed.ru.

Предварительная запись на прием, исследование, процедуру осуществляется:

* путем непосредственного обращения в регистратуру Медицинского центра;
* по телефону контакт-центра +7 (343) 315-15-15,
* путем заполнения формы «Записаться на прием» на сайте www. qualitymed.ru (с последующим подтверждением записи оператором контакт-центра),
* через электронный сервис «Электронная регистратура» (записаться онлайн) на сайте qualitymed.ru (при этом пациент самостоятельно выбирает услугу, адрес предоставления услуги и удобное время из доступного в расписании. Подтверждение записи оператором контакт-центра в данном случае может не производиться),
* непосредственно врачом на приеме,
* из приложения Медточка,
* с сайта «Продокторов»,
* через приложение 2Гис, Яндекс Карты, Google карты,
* через приложение Докту.

Регистратор Медицинского центра производит запись с учетом пожеланий пациента в соответствии с расписанием приема врача.

При телефонном обращении необходимо предоставить следующую информацию о себе: ФИО; дату рождения; номер контактного телефона; номер полиса ДМС (при наличии).

Во время записи пациент должен сообщить оператору контакт-центра специализацию врача (ФИО врача, при желании), к которому необходимо записаться на первичный прием, исследование и т. п., а также желаемую дату и время приема. На основании сведений, полученных от пациента, оператор внесет данные в медицинскую информационную систему.

Для получения медицинской помощи на дому пациент может вызвать врача по телефону колл-центра +7 (343) 315-15-15.

При состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства, необходимо обратиться в службу скорой медицинской помощи.

При обращении в Медицинский центр пациент имеет право выбрать или изменить ранее выбранного врача с учетом объективных возможностей Медицинского центра.

Медицинский центр осуществляет предварительное телефонное оповещение о назначенном приеме с целью напоминания или отмены приема. Оповещение осуществляется путем телефонного звонка с номера +7 (343) 315-15-15; направления SMS-сообщений или сообщений в мессенджеры.

Медицинский центр не несет ответственности за невозможность предупредить пациента об изменениях в приеме из-за неверно указанного телефона, из-за выключенного телефона или в случае, если пациент не ознакомился с сообщением.

Пациентам необходимо приходить на прием к назначенному времени. Если пациент обращается в Медицинский центр впервые, ему следует явиться не менее чем за 15 минут до назначенного времени для заключения договора и оформления необходимых документов.

В случае опоздания или невозможности явки на прием пациент обязан заранее предупредить Клинику по телефону контакт-центра +7 (343) 315-15-15.

При опоздании (независимо от причины) на прием на 15 минут или менее, время приема может быть сокращено на время опоздания (при этом стоимость приема (осмотр, консультацию) изменению не подлежит.

При опоздании (независимо от причины) на прием более чем на 15 минут и при отсутствии возможности перенести прием на время, следующее за назначенным, пациенту может быть предложено перенести прием на иное удобное время.

При обращении в Медицинский центр пациент обязан предоставить документ, удостоверяющий личность и СНИЛС, а при получении медицинской помощи в рамках программы медицинского страхования (ДМС) также действующий страховой полис.

Отсутствие документов у пациента не является причиной отказа в медицинской помощи в экстренной форме. В таком случае медицинская помощь оказывается в объеме, необходимом для устранения угрозы жизни.

Прием осуществляется по тарифам платной медицинской помощи на основании действующего на момент обращения за услугой Прейскуранта.